

BIG ISSUE

KA Argo Semeru Tujuan Stasiun Gubeng - Jatinegara Jakarta Alami Delay 3 Jam Tanpa Informasi Pasti

Hariyono - BANYUWANGI.BIGISSUE.ID

Oct 18, 2023 - 12:52



Calon penumpang kereta api

SURABAYA - Pagi ini, Rabu (18/10/2023) penumpang Kereta Api (KA) Argo Semeru yang hendak berangkat dari Stasiun Gubeng Surabaya tujuan Stasiun

Jatinegara Jakarta mengalami delay. Jadwal keberangkatan yang semestinya pada pukul 09:00 pagi mengalami penundaan hingga pukul 12:20.

Penumpang yang telah bersiap-siap untuk berangkat pada jam 09:00 pagi diberitahu bahwa kereta akan berangkat pada jam 11, namun hingga pukul 12:00 belum juga terlihat tanda-tanda keberangkatan.

Tentu saja keterlambatan itu membuat calon penumpang mulai merasa khawatir dan kebingungan karena belum ada informasi yang jelas dari pihak KAI.

 **Informasi Keberangkatan KA**
Train Departure Information

SURABAYA GUBENG **18 Oktober 2023** **11.55**

Waktu Time	Kereta Api Train	Tujuan Bound for	Peron Platform
12.00	105 GAYA BARU MALAM SELATAN	PASARSENEN PASAR SENEN	6
13.03	242 SRI TANJUNG	KETAPANG BANYUWANGI	6
14.10	217 JAYAKARTA	PASARSENEN JAKARTA	6
14.18	241 SRI TANJUNG	LEMPUYANGAN YOGYAKARTA	6
14.25	107 JAYABAYA	PASARSENEN JAKARTA	6
14.27	212 LOGAWA	JEMBER JEMBER	5
16.40	97 SANCAKA	YOGYAKARTA YOGYAKARTA	6
16.54	116 RANGGAJATI	JEMBER JEMBER	5



KAI

Situasi ini menyulitkan banyak penumpang yang telah memiliki rencana terjadwal di tujuan mereka, serta yang telah merencanakan perjalanan jauh sebelum hari keberangkatannya.

"Kalau memang belum siap harusnya pengguna jasa dialihkan ke kereta lain atau penjualan tiketnya ditutup saja" ujar Ade salahsatu penumpang.

Sementara itu humas KAI Daop 8 Surabaya Luqman Arif menjelaskan keterlambatan merupakan dampak dari kecelakaan yang kemarin terjadi pada Daop 6.

"Keterlambatan hari ini akibat terjadinya kecelakaan kereta kemarin", ujarnya.

Sedangkan menurut Migo, seorang pengamat dunia transportasi, sejatinya sebagaimana PM 63 tahun 2019 Pihak KAI diharuskan memberikan kompensasi atas keterlambatan tersebut pada pengguna jasa. Dan diharapkan KAI segera memberikan informasi yang akurat mengenai perkiraan waktu keberangkatan yang baru.

"Keterbukaan dan komunikasi yang baik sangat penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan bagi pengguna jasa," terangnya.